

# Algemene voorwaarden Hablemos

## Inschrijving

Deelname aan de lessen kan alleen na inschrijving voor een cursus via het inschrijfformulier. Indien een cursist middels het inschrijfformulier aangeeft te willen deelnemen aan de cursus en zijn/haar inschrijving is geaccepteerd, gaat de cursist akkoord met de inschrijving, de algemene voorwaarden van Hablemos en de verplichting tot de betaling van het totaal verschuldigde cursusgeld.

## Rooster

De cursist ontvangt na inschrijving de bevestiging over de groep waarin hij/zij geplaatst is en de lesdagen en lestijden. In overleg met de docent kan gedurende de cursus besloten worden van groep te wisselen.

## Betaling

De cursusprijzen zijn geldig op het moment van inschrijving. Het cursusgeld is exclusief cursusboeken en ander lesmateriaal. Cursusboeken dienen bij ontvangst betaald te worden. De factuur dient binnen 14 dagen betaald te worden. De betaling van de cursus kan contant worden voldaan, of door storting op het op de factuur vermelde rekeningnummer.

## Annulering

Tot 15 dagen voor de aanvang van de cursus kan de cursus kosteloos schriftelijk worden geannuleerd. Indien het cursusgeld al betaald is, wordt dit volledig gerestitueerd. Bij annulering binnen 15 dagen voor het begin van de cursus wordt een bedrag van € 50,00 in rekening gebracht.

Na aanvang van de cursus is geen restitutie meer mogelijk en dient het totale cursusgeld of nog openstaande termijnen binnen 5 dagen na annulering te worden voldaan. Verzuimde lessen kunnen niet worden ingehaald noch geven recht op restitutie of een vervangende les.

## Groepsgrootte

De groepen bestaan uit minimaal 3 en maximaal 6 deelnemers. Hablemos behoudt zich het recht voor bij onvoldoende inschrijvingen een cursus te annuleren of uit te stellen. Bij annulering vindt restitutie van het reeds betaalde cursusgeld plaats.

## Ziekte of afwezigheid van docent

In geval van ziekte of afwezigheid van de docent zal er contact met u worden opgenomen en zal de les op een andere datum door de groep ingehaald worden of zal worden voorzien in een vervangende docent. Voor welke optie uiteindelijk gekozen zal worden is de verantwoordelijkheid van Hablemos.

## Onvoorziene omstandigheden

Bij onvoorziene omstandigheden en alle hierboven niet omschreven zaken beslist de directie van Hablemos.